

Garanti- & Ansvarsvillkor

CUBEA INTERIOR

Syfte & tillämpning

Dessa garanti- och ansvarsvillkor reglerar Cubeas ansvar avseende produkter, montage och tjänster som levereras inom ramen för våra uppdrag, om inget annat särskilt avtalats skriftligen.

Villkoren gäller från och med leveransdatum eller, vid montage utfört av oss, från godkänt montage.

Produktgaranti

Produkter som levereras av Cubea Interior omfattas av respektive producents eller leverantörs garantivillkor. Eftersom vi arbetar med ett brett urval av europeiska producenter kan garantitiden variera, normalt mellan 1 och 5 år, beroende på produkt, material och leverantör. Produkterna omfattas inte av ångerrätt och kan inte returneras.

Garantin avser i första hand material- och tillverkningsfel och gäller under förutsättning att:

- produkten används för avsett ändamål
- skötsel och underhåll utförs enligt våra vid var tid gällande skötsel- och underhållsinstruktioner

Information om garantivillkor för specifik produkt lämnas vid begäran.

Skötsel- och underhåll

För att garanti ska gälla krävs att skötsel och underhåll har utförts enligt de instruktioner som tillhandahålls av Cubea Interior och/eller producent/leverantör.

Garantin omfattar inte skador eller brister som uppstår till följd av:

- bristande eller felaktigt underhåll
- användning av ej rekommenderade rengöringsmedel eller metoder
- onormalt slitage eller användning utöver produktens avsedda funktion

Skötsel- och underhållsinstruktioner tillhandahålls i samband med leverans eller på begäran alt. finns för nedladdning på <https://cubea.se/om-oss/>.

Undantag från garanti

Garantin omfattar inte:

- normalt slitage
- naturliga variationer i färg, struktur eller patina som uppstår över tid
- skador orsakade av felaktig användning, överbelastning eller yttre påverkan
- skador som uppstår efter leverans till följd av förändrade förutsättningar på plats
- åtgärder, modifieringar eller reparationer utförda av annan part än Cubea Interior eller av oss godkänd aktör

Specialinredning & måttanpassade produkter

Specialtillverkade, måttanpassade eller kundunika produkter tillverkas enligt godkända ritningar, specifikationer och materialval, produkterna omfattas inte av ångerrätt och kan inte returneras.

Garanti avser enbart tillverkningsfel och omfattar inte:

- ändrade önskemål efter godkänd produktionsritning/beställning
- ändrade mått eller förutsättningar på projektplatsen

Montagegaranti

Montage som utförs av Cubea Interior omfattas av garanti avseende fackmässigt och korrekt utförande enligt överenskommen specifikation. Garantin gäller under förutsättning att:

- projektplatsens förutsättningar varit korrekt angivna
- inga efterföljande ingrepp, flyttar eller justeringar har utförts av annan part

Montagegarantin omfattar inte fel som uppstår till följd av förändringar i byggnad, installationer eller användning efter avslutat montage.

Kundansvar

Kunden ansvarar för att:

- tillhandahålla korrekta och fullständiga uppgifter om projektets förutsättningar
- vid leverans avsyna gods, dokumentera ev. skador eller avvikelser (foto), rapportera dessa till Cubea omgående
- säkerställa att produkter används, vårdas och underhålls enligt givna instruktioner
- omgående reklamera upptäckta fel eller brister

Reklamation

Eventuella fel eller brister ska reklameras skriftligen till Cubea Interior utan dröjsmål efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

Reklamation ska innehålla:

- tydlig beskrivning av felet
- relevant dokumentation, exempelvis fotografier

Vid godkänd reklamation avgör Cubea Interior, i dialog med producent eller leverantör, lämplig åtgärd såsom reparation, ersättning eller omleverans.

Ansvarsbegränsning

Cubea Interior ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador, såsom:

- verksamhetsavbrott
- produktionsbortfall
- utebliven vinst

Vårt ansvar är begränsat till vad som följer av tillämplig garanti och avtal.

Omständigheter utanför vår kontroll

Cubea Interior ansvarar inte för skador, förseningar eller bristande fullgörande som beror på omständigheter utanför vår rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till force majeure-liknande händelser.

Giltighet och rangordning

Dessa garanti- och ansvarsvillkor gäller i tillägg till gällande projektspecifika avtal, offert samt leverans- och montagepolicy. Vid motstridighet äger särskilt avtal eller offert företräde.

Service & långsiktiga samarbeten

Cubea Interior arbetar med långsiktiga relationer och återkommande samarbeten. Även i situationer som formellt faller utanför garanti eller ansvar gör vi alltid vårt yttersta för att, i dialog med kund och leverantör, hitta rimliga och hållbara lösningar.

Detta påverkar dock inte de rättigheter och begränsningar som följer av dessa garanti- och ansvarsvillkor.