

Leverans- & Montagepolicy

CUBEA INTERIOR

Syfte

Denna policy syftar till att skapa tydlighet, kvalitet och trygghet i samband med leveranser och montage. Genom god planering, tydlig ansvarsfördelning och nära dialog säkerställer vi ett effektivt genomförande och bästa möjliga resultat för varje projekt.

Omfattning

Policyn gäller för samtliga leveranser, transporter och montage som utförs av Cubea Interior samt av våra samarbetspartners. Den omfattar både standardinredning och specialanpassade lösningar.

Planering & ansvar

- Varje projekt tilldelas en projektledare som ansvarar för planering, samordning och kommunikation kring leverans och montage.
- All logistik styrs internt av vår logistikansvariga, som bokar och koordinerar transporter för att säkerställa bästa möjliga kontroll, flexibilitet och service.
- Önskad leveransdag ska kommuniceras tidigt i projektet. När leverans närmar sig förs en nära dialog för att följa upp status och eventuella behov av omplanering.
- Då majoriteten av våra produkter hämtas från leverantörer, producenter och fabriker runt om i Europa arbetar vi med god framförhållning vid bokning av leveranser.

Leveransupplägg

- Vid större leveranser, exempelvis projekt med hög volym specialinredning eller måttanpassade soffor, sker leverans ofta direkt från fabrik till projektplats.
- Övrig inredning samlas i regel på vårt lager för en samlad och koordinerad leverans till projektet.
- Försenas ett projekt kan vi ofta, efter överenskommelse, erbjuda lagerhållning mot avgift. Detta behöver kommuniceras i god tid för att säkerställa lagerutrymme och för att vid behov kunna styra om leveranser och transporter.

Förutsättningar på plats

För att leveransen ska kunna genomföras på ett säkert och effektivt sätt behöver vi i god tid information om:

- Tillgänglighet till fastigheten
- Max tillåten fordonstorlek
- Behov av bakgavellift
- Förekomst av lastbrygga eller truck
- Eventuella tidsrestriktioner för lossning

Korrekt och tidig information är avgörande för att undvika förseningar och extra kostnader.

Leveransrutiner & ansvar

Om Cubea Interior inte ansvarar för montage, är det kund/uppdragsgivare som tar emot leveransen och densamma ansvarar då för att:

- Avsyna godset vid mottagande
- Dokumentera ev. skador eller avvikelser (foto)
- Rapportera ev. skador eller avvikelser till Cubea omgående

Leveranstider & bokning

- Cubea Interior strävar alltid efter att möta kundens önskade leveranstid.
- Fast leveranstid (exakt klockslag) är ofta möjlig vid god framförhållning, men kan innebära en extra kostnad beroende på transportupplägg.
- Eventuella förändringar i projektets tidplan ska kommuniceras så tidigt som möjligt för att möjliggöra omplanering.

Avvikelser & yttre faktorer

Cubea Interior ansvarar inte för förseningar, avvikelser, utebliven leverans eller merkostnader som uppstår till följd av omständigheter utanför Cubea Interiors rimliga kontroll (force majeure). Sådana omständigheter omfattar, men är inte begränsade till exempelvis, störningar i transport- och logistikkedjor, leverantörsföreningar, samt andra oförutsedda händelser som Cubea Interior skäligen inte kunnat förutse eller påverka.

Vid force majeure, förseningar eller avvikelser, ska Cubea Interior utan oskäligt dröjsmål informera kunden om omständigheten och dess förväntade påverkan. Cubea Interiors förpliktelser ska i sådant fall anses uppskjutna under den tid som force majeure-situationen består, utan rätt för kunden till ersättning eller skadestånd.

Montage

- Montage är en separat tjänst och offereras särskilt.
- Montage utförs av erfarna montörer som arbetar enligt Cubea Interiors kvalitets-, säkerhets- och arbetsmiljökrav.
- Vid montage som utförs av oss ansvarar våra montörer för mottagning av leveransen samt av emballering av produkter i samband med montage.
- Hantering och bortforsling av emballage ingår inte som standard, utan offereras separat vid behov.

Förutsättningar för montage

För att säkerställa ett effektivt, säkert och korrekt montage behöver vi i god tid information om projektplatsens förutsättningar, inklusive men inte begränsat till:

Byggtekniska krav och begränsningar, exempelvis:

- Förbud mot borrning eller infästning i golv, vägg eller tak
- Särskilda material eller konstruktioner som påverkar montage
- Krav på infästningsmetod eller belastning

Säkerhets- och arbetsmiljökrav, såsom:

- ID06, särskilda behörigheter eller introduktioner
- Krav på personlig skyddsutrustning utöver standard
- Tillträdesregler, säkerhetsgenomgångar eller eskort

Tillgänglighet på plats, där projektplatsen ska:

- Vara färdigställd och redo för montage enligt överenskommen tidplan
- Vara fri från hinder som kan påverka montageets genomförande
- Vara tillgänglig för våra montörer under överenskommen montageperiod

Eventuella avvikelser från ovanstående ska kommuniceras i god tid före montage.

Ansvar & avvikelser i samband med montage

- Förseningar eller merkostnader som uppstår till följd av bristande tillgänglighet, ofullständiga förutsättningar eller ej kommunicerade krav på projektplatsen kan komma att debiteras enligt överenskommelse.
- Om montage inte kan genomföras enligt plan på grund av omständigheter utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att omplanera montaget i dialog med kund/uppdragsgivare.

Miljö & hållbarhet

- Transporter samordnas i största möjliga mån för att minska miljöpåverkan.
- Emballage sorteras och återvinns där så är möjligt.
- Vi arbetar kontinuerligt för att minska spill och främja hållbara materialval och logistiklösningar.

Kvalitet & värderingar

Leverans och montage är en integrerad del av vårt erbjudande och vårt varumärke. Vi arbetar med noggrannhet, ansvar och respekt för kundens miljö, tid och verksamhet – med målet att varje projekt ska genomföras professionellt och tryggt, från första leverans till färdigt resultat.