

Uppförandekod

CUBEA INTERIOR

Introduktion

Syfte & mål

Detta dokument syftar till att säkerställa hållbarhet och kvalitet genom hela Cubeas arbetsprocess, från projektering och planering till produktion och installation av inredning i projekt för offentlig miljö såsom hotell, restaurang och café.

Målet är att eliminera negativa avvikelser inom produkt- och utförandekvalitet, miljöpåverkan, arbetsmiljö och säkerhet samt kundnöjdhet.

Tjänster & service

Tillgänglighet

Som pålitlig inredningsleverantör värdesätter vi nära relationer med våra kunder. Vi är alltid tillgängliga för att besvara frågor, ge råd och stöd genom hela processen – från planering och design till leverans och installation. Vid behov kommer vi ut på plats för att erbjuda rådgivning och hjälpa kunden att hitta de bästa lösningarna som uppfyller kundens specifika behov och krav.

Lagerhantering, leveranser & montage

Eftersom vi till största delen arbetar projektbaserat med speciallösningar anpassade för varje projekt lagerför vi varken fast eller lös inredning utan det tillverkas efter beställning för att säkerställa att varje produkt uppfyller kundens specifika krav. Leveranstiden varierar vanligtvis mellan 4–10 veckor beroende på beställningens omfattning och specifikationer. Vi bistår dock våra kunder vid särskilda önskemål om att lagerföra specifika varor.

Inför varje projekt samlar vi samtlig inredning på vårt lager för att kunna erbjuda samlad, eller delad, leverans beroende på vad projektet kräver.

Varje leverans planeras noggrant för att optimera tidsramar och kostnader. Vi arbetar noggrant med produktion genom samarbetspartners och logistikföretag för att säkerställa kvalitet och punktliga leveranser.

I merparten av våra projekt ansvarar Cubea även för montering och installation av det vi levererar. Detta utförs av montörer vi arbetat med under flera år där vi byggt upp erfarenhet och effektivitet i såväl små som större projekt. Montageplan utarbetas i nära samarbete med kund för att minimera störningar och säkerställa en smidig process. Våra montörer tar ansvar för mottagande av gods, inbärning, av emballering och montering. Då varje projekt är unikt i sin natur så uppstår det allt som oftast utmaningar på plats där vår inredning måste anpassa sig till lokalens förutsättningar. Detta är mer självklarhet än undantag för våra montörer som besitter såväl kunskap som maskinpark för att utföra de sista nödvändiga anpassningarna på plats.

Hantering av reklamationer & tilläggsbeställningar

Vi strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet, om en reklamation trots allt skulle uppstå, hanterar vi det snabbt och smidigt. Vi är dedikerade och arbetar effektivt för att lösa eventuella problem och säkerställa att våra kunder är nöjda med slutresultatet. Vi prioriterar en snabb och enkel process för att minimera eventuella störningar i kundens verksamhet i väntan på ersättningsvaror. Vi kan ofta också erbjuda tillfälliga lösningar så som lånemöbler för att säkerställa att kunden kan upprätthålla en fungerande verksamhet i väntan på beställd inredning/möbler. Vi förstår att behov kan förändras och att tilläggsbeställningar kan bli nödvändiga och lägger stort fokus vid att assistera med så snabba leveranstider och flexibilitet som möjligt för att möta våra kunders behov.

Certifieringar

Vi strävar alltid efter att uppfylla höga standarder när det gäller kvalitet och säkerhet. Därför är en stor del av de produkter vi erbjuder certifierade enligt internationella EN-standarder och andra kravsystem. För de fall där specifika krav så som brandklassning, måste uppfyllas arbetar vi nära våra leverantörer för att säkerställa att produkter uppfyller nödvändiga specifikationer och certifieringar.

Cubea verkar i en koncern/organisation tillsammans med systerbolaget inoff inred AB, där samtliga Cubea-medarbetare är anställda, och är här certifierade enligt ISO 14001 (Miljö), ISO 9001 (Kvalitet) samt ISO 45001 (Arbetsmiljö), något vi varit i snart 20 år.

Miljö- & hållbarhetsarbete

Vår företagsvision inom inredning och möbler är grundad på ett åtagande för hållbarhet och ansvar gentemot miljön. Vi strävar efter att erbjuda produkter som inte bara är estetiskt tilltalande och funktionella, utan också uppfyller höga hållbarhetsstandarder för att minimera vår påverkan på planeten.

Mer konkret delar vi upp vårt företags miljö- och hållbarhetsarbete i områdena

- Hållfasthet
- Miljö
- Social hållbarhet/Ansvarsfulla leverantörskedjor
- Återbruk/renovering

Hållfasthet

Cubea jobbar bara med material- och produktleverantörer som är anpassade för hårt slitage i offentlig miljö. Vi prioriterar tillgängliga material och produkter som är testade enligt gällande EN-standarder för att ytterligare säkerställa att leva upp till högt ställda och gängse krav för dess syfte. Detta innebär exempelvis material testade för ytors motståndskraft samt möbler/produkters säkerhet, funktion och hållfasthet över tid. Genom att säkerställa en möbels hållfasthet säkerställer vi också en ökad livslängd vilket gynnar vår miljöpåverkan.

Miljö

Cubea skall på ett konsekvent och målmedvetet sätt arbeta med miljöfrågor för att värna om en framtida god miljö. Detta skall göras genom att vi vid framtagning av ny inredning och möbler, val av material- och produktleverantör samt egen verksamhet skall sträva efter en minimering av miljöpåverkan. Detta uppnås genom att

- följa lagar och förordningar inom miljölagstiftningen.
- förhålla oss till marknadens miljömässiga krav, såsom exempelvis Möbelfakta.
- kontinuerligt arbeta med uppföljningar av vår verksamhets miljöpåverkan för att minimera vår miljöpåverkan.
- följa utvecklingsarbetet inom såväl miljöområdet som inom egen bransch för att ständigt kunna införa miljövänligare metoder, material och teknik.
- tillämpa denna miljöpolicy i alla relevanta sammanhang och göra denna känd för anställda, leverantörer, kunder och övriga intresserade.

Cubea arbetar efter, samt kravställer bakåt i leverantörskedjan, att följa de EU-krav och riktlinjer som ställs, främst med hänvisning till REACH kandidatlista (<https://echa.europa.eu/sv/candidate-list-table>).

I de fall det är tillämpligt prioriterar vi att arbeta utifrån de krav som ställs inom det svenska ledningssystemet Möbelfakta, vilket innebär krav gällande:

- Träråvara
- Lim
- Metall
- Plast & gummi
- Textil, skinn, läder, konstläder
- Ytbehandlingsprodukter
- Stoppningsmaterial

Social hållbarhet/ansvarsfulla leverantörskedjor

Cubea arbetar efter sin framställda Code of Conduct och ställer krav mot sina underleverantörer att efterleva densamma. Genom kontinuerliga besök och kontroller hos underleverantörer säkerställs efterlevnad inom dessa områden.

Återbruk/renovering

För oss på Cubea är produktens livslängd viktigt utifrån ett hållbarhets- och miljömässigt perspektiv. Vi arbetar därför aktivt med återbruk och renovering av de produkter vi en gång satt på marknaden. Genom att göra detta strävar vi efter att minska det totala avfallet över tid och främja en kultur av varaktig användning av redan använda resurser.

Genom ovan åtgärder förbinder vi oss att erbjuda hållbar och ansvarsfull inredning och möbler som inte bara möter dagens behov utan också säkerställer en hållbar och hälsosam framtid för kommande generationer.

Användning, underhåll & garantitid

Normal användning och regelbundet underhåll, vilket inkluderar rengöring och periodisk inspektion av viktiga komponenter, ger förutsättningar att förlänga livslängden för samtlig inredning. Olika material kräver olika typer av underhåll och här står Cubea till kundens tjänst att ta fram aktuella skötselråd som gäller i respektive projekt. Kunden bör i sin tur ha en tydlig instruktion tillgänglig för sina medarbetare och säkerställa att underhåll sker kontinuerligt enligt dessa anvisningar.

Generellt sett är både fast och lös inredning för offentligt bruk designade för att vara mer hållbara och slitstarka på grund av den högre frekvensen av användning och de tuffa krav inredningen ställs inför. Cubea erbjuder alltid en minimum fabriksgaranti på 2 år på inredning producerad för offentligt bruk. Efterfrågas längre officiellt uttalad fabriksgaranti görs individuell bedömning från projekt till projekt. Som stöd till detta kan dock nämnas att stora delar av den inredning Cubea levererat under åren lever kvar allt från 10–20 år utan anmärkning.

Organisationsstruktur & ansvar

Cubea jobbar i samtliga projekt med minst två kontaktpersoner. Säljare/projektansvarig driver projektet i tätt samarbete med en eller flera (beroende på projektets storlek) projektledare. Detta är ett arbetsupplägg som ska kvalitetssäkra dels genom "rätt person på rätt plats", dels genom att ett projekt aldrig ska vara avhängigt på en person om något oväntat skulle inträffa.

I projektprocessen jobbar också våra Interior Designers tätt med såväl säljare/projektansvarig samt projektledare, i de projekt där Interior Design-tjänsten erbjuds. Cubeas projektteam består också av en ansvarig för inköpsbevakning och logistik.

Utöver projektteamet finns de mer ordinarie stödfunktionerna Ekonomi, Lager och Lön.

Ytterst ansvarig för Cubeas verksamhet är Mattias Karlsson, tillika Försäljningsansvarig, Kvalitetsansvarig samt Miljöansvarig.

I respektive projekt har Säljare/projektansvarig ansvaret för projektet och kunden i sin helhet. I undantagsfall har projektledare detta ansvar.

Inför respektive projektgenomförande kan ansvarsområde, ansvarspersoner och ev. underentreprenörer förtydligas i samband med upprättande av Projektplan inför leverans/installation.

Installationsprocess & arbetsmiljö

I projekt som omfattas av att Cubea ska ta arbetsmiljöansvar vid byggarbetsplatsen upprättas en projektplan innehållande förtydligande inom ramen för bl a arbetsmiljö.

Fördelning av arbetsmiljöansvaret sker till stor del i Internt startmöte. Där utses BAS-P och BAS-U. De tillsammans med byggherren och alla arbetsgivare för personal involverad i projektet bär ansvaret för arbetsmiljön i projektet. BAS-P respektive BAS-U ansvarar för att projektets risker och möjligheter bevakas och riskinventeringen uppdateras vid nyttillkomna risker. BAS-U ansvarar för att de risker och möjligheter med tillhörande åtgärder, identifierade i Risk- och möjlighetsanalysen, kontinuerligt överförs till arbetsmiljöplanen.

Detta och mycket mer förtydligas i Projektplanen.

Uppföljning, kundfeedback & slutinspektion

Cubea sätter stort värde i att följa upp de projekt vi genomför. Uppföljning sker genom interna uppföljningsmöten, uppföljning med leverantörer och eventuella underentreprenörer. Utöver detta är den viktigaste uppföljningen den vi kan ta del av från vår kund i projektet. Vi uppskattar feedback inom såväl produkt- och leveranskvalitet som hur den totala upplevelsen var av Cubeas service och genomförande.

Cubea är allt som oftast frekvent fysiskt närvarande vid genomförande av projekten och därmed i nära kontakt med vår kund. Men oavsett förespråkar vi att ett projekt avslutas med en slutinspektion och upprättande av besiktningsprotokoll för snabbast och bästa möjliga åtgärder.